

«Утверждаю»



Индивидуальный предприниматель

О.А. Колчеданцева

06 апреля 2016 года

ПРАВИЛА торговли

регулирующие отношения между ИП Колчеданцева О.А. и физическими лицами –
Покупателями.

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Данные Правила разработаны применительно к продаже компьютерной техники – ноутбуков - производства Eurocom Corporation, именуемый далее «Товар», на основе следующих нормативных документов :

- Закон о защите прав потребителей от 7 февраля 1992 года № 2300-1.
- Правила продажи отдельных видов товаров, утверждены Постановлением Правительства РФ от 19 января 1988 г. №55.
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждены Постановлением Правительства РФ от 19 января 1988 г. №55.
- Правила продажи товаров по образцам, утверждены Постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 г. №918.
- Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков, утверждены Постановлением Правительства РФ от 11 ноября 2011 г. №924.

С данными нормативными документами можно ознакомиться на официальном сайте ООО «А-Ноут» в разделе «Как купить / Информация для заказчиков физических лиц / [Нормативные документы](#).

ИП Колчеданцева О.А. - Индивидуальный предприниматель Колчеданцева Ольга Александровна, ИНН 420528666579, ОГРНИП 316504000055069, адрес местонахождения : 140143 Московская обл., Раменский р-н, пос.Родники, ул. Б.Учительская д.4 кв.64.

Юридически значимую информацию об ИП Колчеданцева О.А. можно посмотреть здесь: [ссылка Информационное письмо](#).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

потребитель, покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

изготовитель - Eurocom Corporation, 148 Colonnade Road, Ottawa, Ontario, K2E7R4.

импортер – ООО «А-Ноут», осуществляющее импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;

продавец, поставщик - ИП Колчеданцева О.А., реализующее товары потребителям по договору поставки (купли-продажи);

недостаток Товара - несоответствие Товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или

неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток Товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- 1.3. Форма торговли : торговля по образцам, с возможностью ознакомиться с образцами продукции на территории г.Москвы, а также с возможностью тестирования демообразцов.
- 1.4. С Покупателями заключается Договор поставки. С Типовой формой данного Договора можно ознакомиться [здесь](#).

Раздел 2. О Товаре.

- 2.1. Под Товаром в настоящих Правилах понимается компьютерная техника – ноутбуки - производства Eurocom Corporation, адрес 148 Colonnade Road, Ottawa, Ontario, K2E7R4, а также компьютерные комплектующие
- 2.2. Стран происхождения Товара – Канада.
- 2.3. Полное техническое описание, информация о потребительских свойствах Товара, а также прочая информация, касающаяся данного Товара, опубликованы на официальном сайте ООО «А-Ноут» в разделе [Продукция](#).
- 2.4. Продукция Eurocom Corporation отвечает самым жестким требованиям законодательства Канада и США по безопасности и качеству продукции.
- 2.5. Продукция Eurocom Corporation соответствует всем необходимым нормативным требованиям действующего законодательства РФ.
Данная продукция соответствует требованиям следующих нормативных документов :
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005; ГОСТ Р 50948-2001 (п.п. 5.1-5.4, 5.6-5.9, 6.1-6.3); ГОСТ Р 51318.22-99; ГОСТ Р 51318.24-99; ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6,7); ГОСТ Р 51317.3.3-2008.
Качество продукция Eurocom Corporation удостоверяется Сертификатом соответствия № РОСС СА.ХП28.В03723, срок действия с 24.02.2011 по 23.02.2012, сертификат выдан изготовителю EUROCOM Corporation.
- 2.6. Продукция безопасна для жизни, здоровья или имущества Потребителя при соблюдении «Правил и условий эффективного и безопасного использования». Данные Правила опубликованы на официальном сайте ООО «А-Ноут» в разделе [Продукция](#).
- 2.7. Данный Товар является технически сложным и этим положением необходимо руководствоваться при применении Закона «О защите прав потребителей» и прочих нормативных актов.

2.8. О Гарантиях.

- 2.8.1. Гарантийный срок на продукцию Eurocom Corporation устанавливается 1 год.
Возможна расширенная гарантия на 2 года или 3 года за дополнительную плату.
Стандартная гарантия подразумевает гарантию без доставки. За дополнительную плату возможно расширение гарантии до гарантии с доставкой.
- 2.8.2. Гарантийный срок Товара исчисляется со дня передачи Товара потребителю.
- 2.8.3. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части Товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие и исчисляются в том же порядке, если иное не установлено *Условиями гарантии*.
- 2.8.4. На ряд комплектующих и составных частей продукции Eurocom Corporation гарантийные сроки устанавливаются отдельно согласно *Условиям гарантии*.

- 2.8.5. ООО «А-Ноут» отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара потребителю вследствие нарушения потребителем *Условий гарантии*.
- 2.8.6. *Условия гарантии* опубликованы на официальном сайте ООО «А-Ноут» в разделе [Продукция](#).
- 2.9. Срок службы Товара : не определен.

Раздел 3. Цена и условия поставки.

- 3.1. Стоимость Товара указана на сайте в долларах США. Цена действительна на условиях поставки со склада ООО «А-Ноут», расположенному по адресу: Московская обл., г. Люберцы, ул. Инициативная, дом 5, и включает все налоги и сборы, в том числе НДС 18%.
- 3.2. Оплата производится в рублях РФ исходя из официального курса ЦБ РФ +3% на момент выставления счета Покупателю.
- 3.3. Оплата производится ТОЛЬКО в безналичном порядке на расчетный счет ИП Колчеданцева О.А. на основании счета-оферты.
- 3.4. Покупатель осуществляет 100% предварительную оплату в течение 2-х (двух) банковских дней с момента выставления счета.
- 3.5. Покупатель вправе в письменном виде отказаться от Товара в любое время до его передачи, в этом случае с Покупателя удерживается сумма неустойки в размере 50% от суммы предварительной оплаты. Оставшаяся сумма возвращается Покупателю путем безналичного перечисления на указанный в Договоре поставки счет Покупателя в течение 2-х (двух) банковских дней с момента получения Поставщиком оригинала заявления об отказе от Товара.
- 3.6. Срок поставки: 25 календарных дней, если иное не оговорено в Спецификации к Договору поставки. Срок поставки определяется Сторонами с момента получения Поставщиком предварительной оплаты до момента уведомления Покупателя о возможности отгрузки Товара в его адрес.
- 3.7. Условия поставки: самовывоз со склада Поставщика в Московском регионе. Конкретный адрес склада указывается в Договоре поставки.
Покупатель обязан получить Товар со склада Поставщика в течение 3-х рабочих дней с момента окончательной оплаты.
- 3.8. **Порядок приема – передачи.** Представитель Поставщика в присутствии Покупателя проверяет внешний вид Товара, комплектацию Товара и работоспособность Товара с помощью ряда тестовых программ, подтверждающих исправность Товара. В случае отсутствия у Покупателя претензий, составляется Акт приема – передачи с указанием всех необходимых данных.
- 3.9. По дополнительному соглашению Сторон Поставщик может содействовать в организации доставки Товара в адрес Покупателя силами специализированной транспортной организации.

При этом выбор транспортной организации, переговоры об условиях и стоимости доставки с данной организацией выполняет Покупатель. На основании заключенного договора между транспортной организацией и Покупателем, Поставщик отгружает Товар Покупателю через данную транспортную организацию.

Данное условие отражается в Спецификации на Товар.

В случае доставки Товара в адрес Покупателя силами транспортной организации, оригиналы и копии документов на данный Товар, а именно : копия Спецификации, Счета на оплату (если оригиналы счетов не были переданы Покупателю ранее), товарная накладная по форме ТОРГ-12 в 2-х экземплярах, Акт приема - передачи в 2-х экземплярах, копия Сертификата соответствия, должны быть направлены вместе с Товаром.

При поступлении Товара Покупателю, Покупатель соответствующим образом оформляет Акт приема - передачи и обязан в течение 2-х рабочих дней :

- выслать отсканированные копии данных документов на электронный адрес Поставщика : sale@a-notebook.ru.
- оригиналы данных документов, подлежащих возврату Поставщику, выслать заказным почтовым отправлением по адресу: 140143 Московская область Раменский р-н пос.Родники ул.Б.Учительская д.4 кв.64.

При нарушении данного условия Товар считается принятым Покупателем без замечаний и Акт приема – передачи товара имеет силу двустороннего Акта.

3.10. Днем исполнения обязательств по поставке Товара и моментом перехода права собственности на Товар и риска случайной гибели или повреждения Товара от Поставщика к Покупателю считается:

- в случае, установленном в п. 3.8. настоящих Правил, право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента получения Товара на складе Поставщика с оформлением соответствующим образом товарной накладной по форме ТОРГ-12 и Акта приема-передачи.
- в случае, установленном в п. 3.9. настоящих Правил, право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара Поставщиком транспортной организации, осуществляющей перевозку Товара.

Раздел 4. Защита прав потребителей.

4.1. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

Статья 25 Закона «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, ..., Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар...»

4.2. Права потребителя при обнаружении в Товаре недостатков.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем **недостатков** вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение **пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение **существенного недостатка** товара;
- **нарушение** установленных настоящим Законом **сроков устранения недостатков** товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности **более чем тридцать дней** вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Статья 18 пункт 1 Закона «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 13 мая 1997 г. №575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков».

4.3. ООО «А-Ноут» отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Статья 18 пункт 6 Закона «О защите прав потребителей»

4.4. При обнаружении недостатка Товара в течение гарантийного срока, потребитель извещает ООО «А-Ноут» об этих недостатках, но **не позднее двадцати дней** после окончания этого срока. В указанный

срок товар может быть возвращен ООО «А-Ноут», который обязан его принять и ... провести проверку его качества.

п.32 «Правил продажи по образцам» утверждены Постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 года №918.

4.5. Доставка товара с недостатками в адрес ООО «А-Ноут» и обратно для ремонта и замены осуществляются потребителем.

Обязанность ООО «А-Ноут» возместить потребителю расходы по доставке Товара возникает только в случае продажи Товара с недостатками и на условиях Гарантии с доставкой.

Раздел 5. Порядок действий при обнаружении Покупателем недостатка Товара в течение гарантийного срока.

5.1. При обнаружении в гарантийный период недостатка Товара, Покупатель сообщает об этом ООО «А-Ноут» путем отправки Заявки на техническое обслуживание на электронный адрес support@notebook.ru.

Заявка на техническое обслуживание должна содержать следующее :

- фамилия имя отчество покупателя;
- адрес, контактный телефон и e-mail покупателя;
- номер договора поставки;
- дата поставки товара по вышеназванному договору;
- модель и серийный номер товара;
- установленная операционная система;
- подробное описание проблемы.

5.2. . В случае невозможности устранения неисправности дистанционно, Покупатель за свой счет осуществляет доставку неисправного ноутбука в службу технической поддержки ООО «А-Ноут».

ВАЖНО! При отправке товара в адрес ООО «А-Ноут» Товар должен быть упакован отправителем должным образом, исключающем повреждение Товара при транспортировке. Изготовитель рекомендует использовать заводскую упаковку и упаковочные материалы. Мы также рекомендуем Вам оформить страховку на доставку груза в наш адрес.

Все риски повреждения при транспортировки, связанные с недостаточной упаковкой товара, несет Покупатель.

Комплект посылки должен включать :

- ноутбук без аккумуляторной батареи;
- аккумуляторная батарея;
- сетевой блок питания;
- заявка на техническое обслуживание;
- опись состава посылки.

Пожалуйста, не вкладываете в посылку кабели и аксессуары.

5.3. О факте отправки Покупатель извещает службу технической поддержки ООО «А-Ноут» путем отправки электронного сообщения на адрес support@a-notebook.ru с указанием даты отправки и данных транспортной компании, с помощью которой отправлена посылка.

5.4. При поступлении данного Товара в наш адрес, специалисты службы технической поддержки проводят его экспертизу и выносят решение о существовании недостатков и причин возникновения данных недостатков.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара ООО «А-Ноут» проводит экспертизу Товара за свой счет.

5.5. По результатам экспертизы Сторонами оформляется Акт диагностики оборудования с описанием недостатков Товара и причин возникновения данных недостатков. Стороны обмениваются электронными копиями подписанного с каждой стороны Акта.

5.5.1. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает ООО «А-Ноут», Покупатель обязан возместить ООО «А-Ноут» расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

В этом случае ООО «А-Ноут» производит ремонт по согласованию с Покупателем за отдельную плату.

5.5.2. Если установлено, что недостаток Товара попадает под условия гарантии, ООО «А-Ноут» устраняет данные недостатки в течение 45 рабочих дней с момента поступления данного Товара в адрес ООО «А-Ноут».

5.6. После проведения ремонтных работ, ООО «А-Ноут» осуществляет передачу либо доставку Товара Покупателю в соответствии с условиями гарантии.

5.7. В случае устранения недостатков Товара в рамках гарантийных обязательств, гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого Товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием об устранении недостатков Товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

5.8. При передаче отремонтированного Товара Сторонами составляется Акт приема –передачи Товара после ремонта в письменной форме, содержащий следующую информацию:

- дата обращения Покупателя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков Товара;
- дата передачи Товара Покупателем для устранения недостатков Товара;
- дата устранения недостатков Товара с их описанием, использованных запасных частях (деталей, материалах);
- заключение о работоспособности Товара;
- дата передачи Товара Покупателю по окончании устранения недостатков Товара.

При отправке Товара в адрес Покупателя силами транспортной организации, данный Акт подписывается ООО «А-Ноут» при отправке Товара в адрес Покупателя, а Покупателем в течение одних суток от даты поступления данного Товара после ремонта.

Покупатель обязан в течение трех рабочих дней отправить подписанный Акт приема – передачи (оригинал) в адрес ООО «А-Ноут» либо мотивированный отказ от приемки Товара после ремонта. В случае нарушения Покупателем требования данного пункта, Акт, подписанный со стороны ООО «А-Ноут», имеет силу двустороннего Акта.

5.9. При расширении стандартной гарантии до гарантии с доставкой, ООО «А-Ноут» компенсирует затраты Покупателя на доставку Товара для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств,

а также за свой счет осуществляет доставку отремонтированного Товара Покупателю. Данное условие фиксируется Сторонами в Акте диагностики оборудования.

Покупатель подтверждает размер компенсации путем направления в адрес ООО «А-Ноут» электронных копий соответствующих документов.

ООО «А-Ноут» перечисляет компенсацию Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента составления Сторонами Акта диагностики оборудования, либо с момента получения от Покупателя копий документов, подтверждающих размер компенсации.

По всем остальным вопросам, не отраженным в настоящих Правилах, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.